

A jelen ÁSZF 2025.04.03. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a beafitness.shop (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A szolgáltató neve: Horváth Beáta Anikó E.V. (továbbiakban: Szolgáltató)

Szolgáltató székhelye: 6726 Szeged, Fésű utca 2A 1/7.

Szolgáltató levelezési címe: 1147, Budapest, Czobor utca 49. 1/8.

Szolgáltató elérhetősége, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: beafitness@beafitness.shop

Szolgáltató telefonszáma: +36-70-397-6510

Szolgáltató adószáma: 56620728-1-26

Egyéni vállalkozó nyilvántartási szám: 55287515

Hatósági nyilvántartási szám: 343451/B/1 - Szeged Megyei Jogú Város Jegyzője (6745 Szeged, Pf. 473.)

Kamarai nyilvántartásba vétel: Csongrád-Csanádi Kereskedelmi és Iparkamara (6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.)

A szerződés nyelve: magyar

Tárhelyszolgáltató neve, címe, email címe, telefonszáma: Shoptet Kft. - 1117 Budapest, INFOPARK Gábor Dénes utca 2. D ép. 1. em. info@shoptet.hu +36-1-955-5895

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által üzemeltetett webáruházban (továbbiakban: Webáruház) történő vásárlásokra.

A termékek online rendelhetők meg, kizárólag Magyarország területéről, csak magánszemélyek részére.

A szerződéskötés nyelve a magyar, és a szerződésre a magyar jog irányadó.

A webáruházban ajándékutalványok és csoportos jógaóra szó belépőjegyek vásárolhatók. Az ajándékutalvány e-mailben, a belépőjegy személyesen kerül átadásra.

A szolgáltatást 14. életévüket betöltött vagy annál idősebb magánszemélyek használhatják. Ha Ön elmúlt már 14 éves, de a 18. életévét még nem töltötte be, kérjük, szüleivel vagy törvényes képviselőjével együtt tekintse át a jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) annak érdekében, hogy Ön és szülei is biztosan megértsék annak tartalmát.

A szerződéskötést megelőzően Felhasználó nyilatkozik, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el, valamint elismeri, hogy a Szolgáltató a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében a szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségének maradéktalanul eleget tett a következő rendelkezések vonatkozásában:

A vásárlással a Szolgáltató és a Felhasználó között a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint szerződés jön létre. A szerződés elektronikus úton megkötött, írásba nem foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató iktat és a szerződés száma szerint tart nyilván a vásárlás napjától számított 6. naptári év utolsó napjáig, mely idő alatt a szerződést Szolgáltató a Felhasználó kifejezett kérésére bármikor hozzáférhetővé teszi a Felhasználó számára. A szerződés nyilvántartási azonosítóját (megrendelés kódja) a Szolgáltató minden esetben feltünteti a vásárlásról kiállított számlán.

A vásárlással létrejött szerződés alapján Felhasználót fizetési kötelezettség terheli az általa kiválasztott és megrendelt szolgáltatások tekintetében.

Felhasználó elfogadja azt, hogy a Szolgáltatást kizárólag a saját felelősségére használja, és a Szolgáltatót nem terheli semmiféle felelősség Felhasználóval szemben az olyan tartalomért, amelyet Felhasználó sértőnek, illetlennek, vagy kifogásolhatónak talál.

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A honlap működésével, megrendelési, továbbá szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a Szolgáltató az 1. pontban megadott elérhetőségeken a Felhasználók rendelkezésére áll.

3. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

Ajándékutalvány: elektronikus úton (e-mailben) kerül megküldésre a vásárlónak. Az ajándékutalvány a Szolgáltató által nyújtott különféle fitness szolgáltatásokra váltható be, például személyi edzésre vagy étrend tervezésre, a Szolgáltató mindenkor érvényes szolgáltatáslistája és időpontjai szerint.

Csoportos jógaóra belépő: személyesen vehető át az adott óra alkalmával, a helyszínen.

A Webáruházban fizikai termékek, illetve házhozszállítás nem érhető el.

4. REGISZTRÁCIÓ

A regisztráció során a Felhasználónak valós e-mail címet, valamint általa választott jelszót kell megadnia.

A regisztrációt követően a megrendelés részeként kötelező megadni azokat a személyes adatokat, amelyek a számlázáshoz szükségesek, ezek megadása nélkül megrendelést leadni nem lehet.

A Szolgáltató a Felhasználóhoz a regisztrációt követően elektronikus úton, a regisztráció során megadott e-mail címre továbbítja visszaigazolását arról, hogy a Felhasználó regisztrációja sikeres volt. A regisztrációról szóló visszaigazolás tartalmazza a Felhasználó által megadott e-mail címet, valamint a regisztráció elfogadásának tényét.

A regisztrálást követően a Felhasználó e-mail címének és általa választott jelszónak megadásával léphet be.

A regisztráció, illetve a megrendelés során megadott személyes adatok kezelését a Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Bejelentkezés Facebook, illetve Google fiókon keresztül:

A kezelt személyes adatok: Facebook fiókkal való bejelentkezés esetén az Adatkezelő felhasználja, illetve felhasználhatja a vásárló Facebook-on használt e-mail címét és a Facebook által meghatározott mindenkor nyilvános adatait (pl.: név, nem, ország, profilkép). Google fiókkal való bejelentkezés esetén az Adatkezelő felhasználja a vásárló Google-n használt nevét, e-mail címét, profilképét, URL címét. A rendeléshez szükséges többi adatot (pl. számlázási cím) az Érintettnek minden esetben meg kell adnia a vásárláshoz.

Regisztrált adatok módosítása

A Felhasználó a megrendelés során megadott személyes adatait később bármikor szabadon módosíthatja. A Felhasználó felelős azért, ha a kötelezően megadandó adataiban beállott változásokat nem módosítja és ennek következtében nem tudja a Szolgáltatást igénybe venni.

Ha a Felhasználó jelszavát elfelejti, módja van arra, hogy a Szolgáltatótól a regisztráció során megadott e-mail címére új jelszó megküldését kérje. Az új jelszó egyszeri belépésre alkalmas, azt belépést követően a Felhasználó az általa kiválasztott jelszóra módosíthatja. Szolgáltató ajánlja, hogy a Felhasználó válasszon kellően hosszú és összetett jelszót valamint rendszeresen módosítsa jelszavát, és azt senkinek ne adja át, mások által hozzáférhető helyen ne tárolja.

A regisztráció esetleges visszautasítása, törlése

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt indokolt esetben visszautasítsa, vagy bármikor, átmenetileg vagy véglegesen visszavonja, így különösen

- valótlan vagy hiányos adatok megadása;

- a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megsértése, vagy a Szolgáltató, a jogtulajdonosok és/vagy más felhasználók jogaival, személyes adataival, a Szolgáltatás rendszerével vagy a Termékekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

A visszautasítás, illetve visszavonás okáról a Szolgáltató a Felhasználót e-mail üzenetben tájékoztatja.

Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni a beafitness@beafitness.shop e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

5. RENDELÉS FELTÉTELE, MENETE

1. A vásárló kiválasztja a kívánt terméket

2. Kitölti a szükséges adatokat.

3. Megrendelés leadása után a vásárló e-mailben kap visszaigazolást és utalási adatokat.

4. Az összeg beérkezése után:

- Ajándékutalvány e-mailben kiküldésre kerül.

- Csoportos joga belépő esetén jogosultságot kap a belépésre, amelyet személyesen érvényesíthet az első alkalommal.

A visszaigazoló e-mail után, az átutalás beérkezésekor a rendelés végleges.

Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el jelen ÁSZF-t, a honlapon történő vásárlás nem megy végbe. A megrendelés elküldése előtt el kell fogadni jelen ÁSZF-et annak tartalmának megismerését követően, a jelölőnégyzet kipipálásával.

A rendelés feladása tehát a „Megrendelés” gombra kattintással történik, ami a Felhasználó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése alapján minden költséget tartalmaz. A számlát sikeres fizetést követően kapja meg a Felhasználó.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Szállítási költség és módok

Az ajándékutalványokat a Felhasználó elektronikus formában (email) kapja meg a Szolgáltatótól. Ez a szállítási mód ingyenes a Felhasználó számára. A csoportos jógaóra bérleteket az első személyes találkozás során kapja meg Felhasználó személyesen a Szolgáltatótól ingyenesen. Más szállítási mód nem választható.

Adatbeviteli hibák

A Felhasználónak regisztráció és belépés előtt is lehetősége van a megvásárolni kívánt termékek kiválasztására, és azok „kosárba” helyezésére. Az adott termék kosárba helyezése nem kötelezi a Felhasználót annak megvásárlására. Amennyiben a Felhasználó mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott terméket, azt a kosarából bármikor kiveheti a "X" gombra kattintva.

Ha Felhasználó rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt mihamarabb jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

Fizetési módok

A Webáruházban kizárólag előre történő banki átutalás lehetséges. A megrendelés véglegesítése csak a vételár beérkezése után történik meg.

Ajándékutalvány vásárlása esetén az utalásának 3 munkanapon belül meg kell érkeznie. Csoportos jóga belépő esetén legkésőbb a foglalkozás napja reggel 9:00 óráig kell az utalásnak beérkeznie.

Átutalással a megvásárolt termékeknek a kosár mellett szereplő vételárát a „Banki átutalás” fizetési mód választását követően leírtak szerint kell a Szolgáltató számlaszámára átutalni. Átutalásos fizetési mód esetén a Felhasználó automatikus visszaigazoló e-mailben kapja meg a fizetés teljesítéséhez szükséges adatokat (pl. bankszámlaszámot).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártya elvesztését a Felhasználó nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzintézet felé. A Szolgáltató különösen nem vállal felelősséget a fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért.

A termékek kézhezvétele

Az ajándékutalványokat PDF formátumban a Felhasználó elektronikus formában (email) kapja meg a Szolgáltatótól. Ez a szállítási mód ingyenes a Felhasználó számára. A csoportos óra bérleteket az első személyes találkozás során kapja meg Felhasználó személyesen a Szolgáltatótól.

A vásárlásról készült számla

Szolgáltató a vásárlásról minden esetben elektronikus formában számlát állít ki, melyet elektronikus levélben küld el a Felhasználónak.

A termék ára

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak magyar forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát (bruttó árak), és tartalmazzák a házhoz szállítás díját. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. A módosítás a Webáruházban történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A megrendeléskor érvényes ár az irányadó, amit a megrendelést visszaigazoló e-mail tartalmaz.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra (pl. 0 Ft, 1 Ft). Ilyen esetekben a Szolgáltató nem köteles a terméket a honlapon hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató felveszi Felhasználóval a kapcsolatot és felajánlja, a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak részleteiről.

6. TERMÉKEK FEHASZNÁLÁSA

Tilos a Felhasználónak a honlap felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használata, hasznosítása. A Felhasználó a terméket nem sokszorosíthatja, nem dolgozhatja át, azt nem digitalizálhatja újra, és nem terjesztheti. A honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésén túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. Amennyiben Felhasználó megszegi ezen kötelezettségét, úgy Szolgáltató jogosult jogi lépések megtételére és 200.000 Ft, azaz kétszázezer forint kötbér és az okozott kár megtérítésének követelésére.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen pontban foglaltakkal ellentétes jogsértő magatartása alapján a Szolgáltató ellene peres úton fellelphet és kártérítést követelhet, illetve amennyiben a jogsértéssel vagyoni hátrányt okoz, úgy büntetőjogi felelősségre vonásának is helye lehet.

7. A SZOLGÁLTATÓ BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSAI, A HONLAP ÜZEMELTETÉSÉNEK FELTÉTELEI ÉS FIGYELMEZTETÉSEK

A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A szerződés nyelve magyar. A szolgáltató fenntartja a módosítás jogát.

Általános rendelkezések

A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a Szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy

bármiféle kárért, amelyeket a Szolgáltatások meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat, különösen a Szolgáltatás kezdeti, beüzemelési időszakában. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és/vagy a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését illetően, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. Ilyenkor azonban a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében.

A Szolgáltató mindent megtesz a gyors adatcsere érdekében, de nem vállal garanciát az információ késéséért vagy esetleges elvesztéséért. A honlap, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréséből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a honlap használatra alkalmatlan állapotából vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás és/vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében a Szolgáltatást szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Szolgáltatást és/vagy a kapcsolódó honlapot szükség szerint, időről időre tovább fejlessze vagy módosítsa, feltéve, hogy az ilyen módosítások nem változtatják meg a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal ellentétes módon a Szolgáltatás jellegét és nem hatnak hátrányosan annak funkciójára.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Szolgáltatás és/vagy a kapcsolódó honlap részbeni vagy teljes megszüntetésére a Felhasználó előzetes értesítése nélkül is.

A szolgáltatásnyújtás műszaki feltételei

A szolgáltatás biztonságos elérhetősége számos körülmény helyes működésétől és meglététől függ, így például a szoftverek és hardverek helyes működésétől, a hosting szolgáltatók rendelkezésre állásától. Szolgáltató nem garantálhatja minden szolgáltatás nonstop (folyamatos) működését, noha mindent megtesz az esetleges hibák elkerüléséért. Így előfordulhat, hogy néha karbantartás vagy váratlan hibák miatt leáll a honlap, illetve ezáltal a Szolgáltatás. A tervezett leállásról a Szolgáltató előre felhívja a felhasználók figyelmét.

A Szolgáltató jogosult a honlap karbantartása érdekében a szolgáltatást szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges leállásokból eredő károkért. Ezeknek a károknak a kiküszöbölése közös érdek, így a Szolgáltató törekszik a szolgáltatás nyújtás folyamatos biztosítására.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a letöltés a lehetséges leggyorsabb sebességgel váljon elérhetővé, de a Felhasználó figyelmét felhívja, hogy ez függ a Felhasználó internet hozzáférési csomagjától is, valamint számos egyéb, a Szolgáltatótól független tényezőtől is, mivel az interneten az adattovábbítás, illetve annak sebessége számos tényező függvénye. A Szolgáltató mindent megtesz a gyors adatcsere érdekében, de nem vállal garanciát az információ késéséért vagy esetleges elvesztéséért.

Honlap biztonsága

A Szolgáltató minden elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a honlap, a Szolgáltatás igénybevétele és a Felhasználó által megadott személyes adatok biztonságos kezelését biztosítsa. A Felhasználónak azonban tudomásul kell vennie, hogy az információs technológiák területén ma még nem lehet maradéktalan biztonságot garantálni, illetve nem lehet felelősséget vállalni arra, hogy valamennyi szolgáltatás vagy funkció minden körülmények között zavartalanul és megbízhatóan működik. Mindezeknek megfelelően a Szolgáltató nem felel semmi olyan a szolgáltatás nyújtásban bekövetkező műszaki vagy biztonsági zavarért vagy hibáért, amelynek bekövetkezése előre nem volt látható, vagy amelynek megelőzése vagy elhárítása érdekében a Szolgáltató minden általában elvárható intézkedést megtett.

A biztonsági előírások betartása a Felhasználók részéről

A Felhasználó nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni ennek a honlapnak a biztonságát, ideértve különösen:

- (a) hozzáférés a nem a Felhasználó számára szánt adatokhoz, vagy bejelentkezés egy olyan szerverre vagy azonosítóra, amelyre a Felhasználó nem jogosult;
- (b) megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fenti magatartása bűncselekmény elkövetésének alapos gyanújára ad okot, és amennyiben a Szolgáltató ilyen cselekmény elkövetését észleli, az minden esetben büntető feljelentést von maga után.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy kártérítési felelősségért tartozik azért a kárért, amelyet a jelen ÁSZF-ben előírt biztonsági szabályok megsértésével okozott, így különösen, ha a szolgáltatás eléréséhez szükséges belépési adatait harmadik személy részére hozzáférhetővé teszi, és ezzel lehetővé teszi, hogy nem regisztrált személy a szolgáltatást a felhasználó nevében igénybe vegye.

Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

8. FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

A szolgáltató nem felel hibás adatok megadásából vagy technikai hibából eredő károkért.

A felelősség általános kizárása

A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a honlapon szolgáltatott információkkal, tartalmakkal kapcsolatban, különösen a harmadik féltől beszerzett információkra, tartalmakra, termékekre és szolgáltatásokra nézve. A honlap használatával Felhasználó elismeri, hogy azt csak és kizárólag saját felelősségére teszi. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Felhasználó számítógépén vagy egyéb vonatkozásban keletkezett/elszenvedett károkért a honlap használatával kapcsolatban. A Szolgáltató kizár minden felelősséget, amely a szolgáltatás használatából, esetleges hibájából, illetve a Felhasználó számítógépén futó programmal való összeegyeztethetlensége, vagy bármely internetes vírus miatt következik be.

Felhasználó részére személyesen átadott termékben utólag keletkezett kárért való felelősség kizárása

Azt követően, hogy Felhasználó személyesen megkapta Szolgáltatótól a csoportos óra bérletet, a bérletben bekövetkezett kár, a teljes vagy részleges megsemmisülés, minőségromlás a Felhasználó érdekkörébe esik, azért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

9. ELÁLLÁSI JOG

Felhasználó elállási joga

A termékek tekintetében (csoportos óra bérletek, illetve az Ajándékutalvány kategóriába tartozó termékek) fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát az adásvételre irányuló szerződés esetén a termék átvételének napjától számított 14 naptári napon belül gyakorolhatja.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Digitális ajándékutalvány vásárlása esetén – amennyiben a kézbesítés a vásárló kérésére az elállási határidő lejártá előtt megtörténik – a fogyasztó elveszíti elállási jogát.

Csoportos jógaóra belépő esetén az elállás a 14 napos határidőn belül lehetséges, amennyiben a szolgáltatás igénybevételére még nem került sor.

A vásárlót 14 napos elállási jog illeti meg, kivéve, ha a szolgáltatás teljesítése már megtörtént. Elállási szándékot írásban kell jelezni.

Szolgáltató elállási joga

Amennyiben Felhasználó a fizetést határidőn belül nem teljesíti, Szolgáltató a szerződéstől elállhat.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető [Elallasi.pdf](#) felhasználásával gyakorolhatja.

Ha a terméket a fogyasztó elektronikus úton kapja meg, az elállás során szintén elektronikus úton (emailben) szükséges jeleznie elállási szándékát.

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi.

Írásban történő elállás vagy felmondás esetén elegendő az elállási vagy felmondási nyilatkozatot elküldeni határidőn belül.

A fogyasztó terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Szolgáltató a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően elektronikusan visszaigazolja.

Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget (a szállítási díj minden esetben ingyenes).

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Többletköltségek

A szállítási díj minden esetben ingyenes, így ennek kapcsán többletköltség nem keletkezik.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az Árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül beafitness@beafitness.shop elektronikus levélcímsre visszaküldeni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az Árut a határidő lejártá előtt elküldi.

Az Áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli az Áru visszaküldésének közvetlen költségét.

Értékcsökkenés

Az Áru jellegéből adódóan értékcsökkenés nem keletkezik.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályok szerint az elállási jog nem gyakorolható, vagy csak feltételekkel gyakorolható, a Vásárlót nem illeti meg a kipróbálási célú használat sem.

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja a fogyasztó figyelmét, hogy nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben: így pl.: hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver esetében ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta, olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. fehérnemű), romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében, olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel, olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, illetve a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

10. SZAVATOSSÁG

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Szolgáltatás keretében értékesítésre kínált termékek előzetes értesítés nélküli, azonnali hatályú megváltoztatására, így egyes termékek eltávolítására is a Szolgáltatás honlapjáról.

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben annak hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A kellékszavatossági igény alapján a Felhasználó kicserélést kérhet, tekintettel arra, hogy a termékek javítása, mint igény teljesítése lehetetlen. Ha a kicserélést Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Jelen tájékoztatóval Szolgáltató vállalkozás felhívja Felhasználó figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Felhasználó közvetlenül a Szolgáltató vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítéstől számított hat hónapon belül Felhasználó kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Szolgáltató vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság, jótállás

Szolgáltató nem köteles és a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) rendelkezései alapján nem vállal termékszavatosságot és jótállást az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében.

11. PANASZOK BEJELENTÉSE, KEZELÉSE

Panaszt e-mailben lehet benyújtani a fent megadott elérhetőségeken.

Panasz e-mailben nyújtható be. Szolgáltató a panaszt egyes panaszt érdemben kivizsgál és arra 30 napon belül válaszol. A panaszkezelésre a fogyasztóvédelmi törvény előírásai az irányadók. Fogyasztói jogvita esetén békéltető testülethez fordulhat.

Amennyiben a Felhasználónak akár a honlap üzemelésével, vagy az azon szolgáltatott információkkal kapcsolatban, vagy a vásárlásával kapcsolatban észrevétele vagy panasa van, úgy azt elektronikus levél formájában bejelentheti Szolgáltató felé: beafitness@beafitness.shop

12. JOGÉRVÉNYESÍTÉS, VITARENDEZÉS

Amennyiben a Felhasználó által a szolgáltatás tárgyát érintően tett kifogások a panaszbejelentési eljárás során nem orvosolhatóak, továbbá a Felhasználó részéről felmerülő egyéb vitás kérdések a felek közötti tárgyalások során sem rendeződnek, Felhasználó jogosult igénybe venni az alábbi jogérvényesítési fórumokat, illetve eszközöket.

A Felhasználó, mint fogyasztó és Szolgáltató, mint vállalkozó közötti alternatív, békés vitarendezés módzatairól és alapvető szabályairól az Európai Parlament és Tanács 2013/11/EU irányelve rendelkezik. Az irányelv elsődleges vitarendezési fórumként az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban az Európai Bizottság által

üzemeltetett

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>
weboldalon található Online Vitarendezési Platformot jelöli meg.

Békéltető testület: A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +36 1 488 2186

Fax: +36 1 488 2131

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

13. JELEN ÁSZF HATÁLYA

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Felhasználóra terjed ki. Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a fizetést bonyolító pénzügyesre.

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony akkor jön létre, ha a Felhasználó a Szolgáltatás jelen ÁSZF-jét elfogadja, és a Felhasználó részére a Szolgáltató által elektronikus úton továbbított visszaigazolás megtörténik.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et a Felhasználók honlapon keresztül történő értesítése mellett. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása esetén a folyamatban lévő megrendelésekre a megrendelés dátuma szerint érvényes Általános Szerződési Feltételek rendelkezései vonatkoznak. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Felhasználót a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 8 (nyolc) nappal korábban e-mailben értesíti.

A Szolgáltató nem köteles az előző pontban foglalt határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása valamely, a Szolgáltató adataiban bekövetkezett

változás, a Szolgáltatás új honlapokra való kiterjesztése, új szolgáltatás vagy fizetési mód bevezetése miatt válik szükségessé, illetve ha a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti.

Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a honlap felületén.

A jelen ÁSZF 2025.04.03. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

14. SZERZŐI JOGOK

A Webáruház teljes tartalma, különösen – de nem kizárólagosan – a szövegek, képek, grafikai elemek, logók, arculati elemek, elrendezések, valamint a weboldal működését biztosító szoftveres megoldások, a Szolgáltatás elemei, különös tekintettel a Szolgáltató által értékesített termékre a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, és szerzői jogi védelem alatt állnak.

A tartalom bármely részének másolása, terjesztése, átdolgozása, nyilvánossághoz közvetítése vagy bármilyen egyéb módon történő felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásos engedélyével lehetséges.

A jogtalan felhasználás polgári és büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

A webáruház teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. Bármilyen felhasználás engedélyköteles.

Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított használója a honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

Szolgáltató által értékesített terméknek, illetve a honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a beafitness.shop domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, a

Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a honlap felületén megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

15. ADATVÉDELEM

A Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele során Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

A weboldal adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója [itt](#) érhető el.