

Bea Fitness & Yoga – ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek
Hatályos: 2026. szeptember 30-tól

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: Horváth Beáta Anikó E.V.

Székhely: 6726 Szeged, Fésű utca 2A 1/7.

Levelezési és panaszkezelési cím: 1147 Budapest, Czobor utca 49. 1/8.

E-mail: beafitness@beafitness.shop

Telefonszám: +36-70-397-6510

Adószám: 56620728-1-26

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 55287515

Hatósági nyilvántartási szám: 343451/B/1 – Szeged Megyei Jogú Város Jegyzője

Kamarai nyilvántartás: Csongrád-Csanádi Kereskedelmi és Iparkamara

A szerződés nyelve: magyar.

Tárhelyszolgáltató / webáruház-platform szolgáltató: Shoptet Kft., 1117 Budapest, INFOPARK Gábor Dénes utca 2. D ép. 1. em., e-mail: info@shoptet.hu, telefon: +36-1-955-5895.

2. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS AZ IRÁNYADÓ JOG

Jelen ÁSZF a www.beafitness.shop webáruházban elérhető jóga szolgáltatások online megrendelésére és az ezek alapján létrejövő fogyasztói szerződésekre vonatkozik.

A Webáruházban a Szolgáltató jelenleg kizárólag Magyarország területén, fogyasztónak minősülő magánszemélyek részére értékesít.

A szerződés nyelve magyar. A szerződésre a magyar jog irányadó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései irányadóak.

A jelen ÁSZF nem korlátozza a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogok gyakorlásában. A fogyasztó hátrányára eltérő kikötés csak jogszabály által megengedett esetben alkalmazható.

3. A WEBÁRUHÁZBAN ÉRTÉKESÍTETT JÓGA SZOLGÁLTATÁSOK

A Webáruházban jelenleg az alábbi jóga szolgáltatásokhoz kapcsolódó jogosultságok vásárolhatók: Jóga napijegy 1× alkalomra, Jóga 4 alkalmas bérlet és Jóga 8 alkalmas bérlet.

Az egyes termékek aktuális ára, lényeges tulajdonságai és az igénybevételre vonatkozó részletes feltételei az adott termék Webáruházban közzétett leírásában, valamint a „Jóga részvételi feltételek” dokumentumban találhatók. A termékleírás és a jelen ÁSZF együtt képezi a szerződéskötést megelőző tájékoztatás részét.

A jógaórák aktuális helyszíne és időpontja a Webáruházban, a „Jóga” menüpontban közzétett tájékoztatásban tekinthető meg.

A Felhasználó a megvásárolt jóga jogosultságot az érvényességi időn belül bármely, aktuálisan meghirdetett jógaórán felhasználhatja. A Felhasználó köteles a kiválasztott jógaóra aktuális helyszínét és időpontját a részvételt megelőzően a Webáruházban ellenőrizni.

Az órákra előzetes bejelentkezés nem szükséges.

Fizikai termék házhozszállítása nincs; a Webáruházban jelenleg kizárólag a jóga szolgáltatások igénybevételére jogosító termékek vásárolhatók.

4. A JÓGAJOGOSULTSÁGOK FELHASZNÁLÁSA ÉS ÉRVÉNYESSÉGE

4.1. Jóga napijegy – 1× alkalom: A napijegy egy alkalommal jogosít a meghirdetett jógaórán való részvételre. A napijegy a vásárlás napjától számított 60 napig érvényes, és ezen időszakon belül bármelyik, aktuálisan meghirdetett jógaórán felhasználható.

4.2. Jóga 4 alkalmas bérlet: A bérlet 4 alkalomra jogosít. A bérlet érvényességi ideje az első igénybevett alkalom napján kezdődik, és ettől a naptól számított 60 napig tart.

4.3. Jóga 8 alkalmas bérlet: A bérlet 8 alkalomra jogosít. A bérlet érvényességi ideje az első igénybevett alkalom napján kezdődik, és ettől a naptól számított 120 napig tart.

4.4. A 4 és 8 alkalmas bérlet esetén az első igénybevételkor a vásárló fizikai bérletet kap, amelyen a felhasznált alkalmakat a Szolgáltató vezeti. A bérletet a vásárlónak minden igénybevételkor magával kell vinnie.

4.5. A 4 és 8 alkalmas bérlet egy alkalom során több személy által is felhasználható. Ilyen esetben a bérletből annyi alkalom kerül levonásra, ahány személy az adott órán részt vesz. A felhasználás nem eredményezheti a bérletben szereplő alkalmak számának túllépését.

4.6. A bérlet érvényességi idejének lejártá után fel nem használt alkalmak további felhasználására a Szolgáltató nem köteles, kivéve, ha jogszabály vagy a Szolgáltató külön megállapodása ettől eltérően rendelkezik.

4.7. A jógaórákra vonatkozó további részvételi szabályokat a Webáruházban külön közzétett „Jóga részvételi feltételek” tartalmazza.

5. ÉLETKORI ÉS SZEMÉLYI FELTÉTELEK

A Webáruházban történő vásárlásra és a szolgáltatás igénybevételére a Polgári Törvénykönyv kiskorúak jognyilatkozataira vonatkozó szabályai irányadók.

18. életévét be nem töltött személy szerződéskötésére és szolgáltatás igénybevételére a Ptk. kiskorúakra vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni; ahol jogszabály alapján szükséges, a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

A vásárló köteles a megrendelés során a valóságnak megfelelő adatokat megadni.

6. REGISZTRÁCIÓ ÉS ADATBEVITEL

A vásárló a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat köteles pontosan és hiánytalanul megadni.

A megrendelés elküldése előtt a vásárló ellenőrizheti és szükség esetén módosíthatja a kosár tartalmát, a mennyiséget, a személyes adatokat és a fizetési adatokat.

A hibásan megadott adatokból eredő késedelemért vagy meghiúsulásért a Szolgáltató nem felel, kivéve, ha jogszabály alapján felelősség terheli.

A személyes adatok kezelésére a Szolgáltató Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatója irányadó.

7. A MEGRENDELÉS MENETE ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt jóga jogosultságot, azt a kosárba helyezi, majd megadja a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat.

A megrendelés elküldése a fogyasztó szerződés megkötésére irányuló ajánlatának minősül.

A Webáruház a megrendelés beérkezését automatikus elektronikus üzenetben visszaigazolja. Ez az üzenet a megrendelés informatikai rendszerbe történő beérkezését igazolja, és önmagában nem minősül a megrendelés elfogadásának.

Ha a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a fogyasztó az elektronikus kereskedelmi jogszabályokban meghatározottak szerint mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A Szolgáltató a megrendelés elfogadását a teljes vételár bankszámláján történő jóváírásához köti. A vételár teljes összegének beérkezésével a Szolgáltató a megrendelést elfogadja, és ekkor jön létre a felek között a szerződés.

A megrendelés beérkezéséről küldött automatikus e-mail tehát nem azonos a megrendelés elfogadásával.

A rendelési folyamat végén a Webáruházban egyértelműen fel van tüntetve, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár. A rendelési gomb felirata: „MEGRENDELÉS – fizetési kötelezettséggel jár”.

Ha a vásárló a megrendelés elküldése után adatbeviteli hibát észlel, azt haladéktalanul jelezheti a Szolgáltatónak a beafitness@beafitness.shop e-mail címen. Ez nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat.

8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Webáruházban kizárólag banki átutalással lehet fizetni. Bankkártyás vagy más online fizetési mód jelen ÁSZF hatálybalépésekor nem érhető el.

Az átutaláshoz szükséges bankszámlaadatokat és a fizetéshez kapcsolódó információkat a megrendelés beérkezését követően küldött automatikus e-mail tartalmazza.

A megrendelés elfogadására és a szerződés létrejöttére a jelen ÁSZF 7. pontjában foglaltak irányadóak.

A Szolgáltató banki átutalásos fizetéshez külön fizetési mód díjat nem számít fel.

9. TELJESÍTÉS, ÁTVÉTEL ÉS SZÁMLÁZÁS

A jóga napijegy és a bérletek személyesen, a jógaórán használhatók fel. A jogosultságot a Szolgáltató a fizikai bérlet, illetve a megrendeléshez kapcsolódó nyilvántartás alapján ellenőrzi.

A 4 és 8 alkalmas bérlet fizikai példányát az első igénybevételekor kapja meg a vásárló.

Házhozszállítás nincs.

A Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát állít ki, amelyet a Felhasználó által megadott e-mail címre elektronikus úton küld meg. A számlázás és az alkalmazandó teljesítési időpont meghatározása a mindenkor hatályos adójogszabályok alapján történik.

10. ÁRAK, ÁRAK MÓDOSÍTÁSA ÉS HIBÁS ÁR

A Webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők és a fogyasztó által fizetendő végösszeget jelentik.

A Szolgáltató az árakat módosíthatja. Az árváltozás a már elfogadott megrendelések ellenértékét nem érinti.

Árcsökkentés vagy akció meghirdetésekor a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti ár-feltüntetési szabályokat alkalmazza.

Nyilvánvalóan téves ár feltüntetése esetén a Szolgáltató a fogyasztót tájékoztatja a helyes árról. Ha a fogyasztó a helyes áron nem kívánja fenntartani a megrendelést, a Szolgáltató a megrendelést nem fogadja el, illetve a már létrejött szerződés esetén a jogszabályok szerint jár el.

11. ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

A fogyasztót távollévők között kötött szerződés esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti indokolás nélküli elállási, illetve szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén felmondási jog illeti meg, a jogszabályban meghatározott kivételekkel.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti elállási/felmondási jogát szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

A jelenleg értékesített Joga napijegy 1× alkalomra a vásárlás napjától számított 60 napos felhasználási határidővel rendelkezik, és ezen időszakon belül bármelyik aktuálisan meghirdetett jogaórán felhasználható. Mivel a szerződésben a szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatás teljesítésére 60 napos határidő került meghatározásra, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja szerinti kivétel alkalmazandó, ezért a napijegy tekintetében a fogyasztót nem illeti meg a 20. § szerinti elállási/felmondási jog. A 4 és 8 alkalmas bérleteknél az érvényességi idő az első igénybevett alkalom napján kezdődik; ezeknél a fogyasztói elállási/felmondási jog fennállását és a szolgáltatás teljesítésének megkezdéséhez kapcsolódó joghatásokat a konkrét szerződés és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alapján kell megítélni.

Amennyiben a fogyasztót jogszabály alapján elállási vagy felmondási jog illeti meg, azt egyértelmű nyilatkozattal, többek között e-mailben a beafitness@beafitness.shop címen gyakorolhatja. A jelen ÁSZF mellékletében található minta használata nem kötelező.

Jogos elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőben köteles elszámolni a fogyasztóval és a visszatérítést a jogszabály szerinti módon teljesíteni.

A szolgáltatás teljesítésének megkezdésével kapcsolatos fogyasztói jogokra és az esetleges arányos díjfizetésre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

12. KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS HIBÁS TELJESÍTÉS

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

A kellékszavatossági jogok terjedelmét, sorrendjét és feltételeit a Ptk. rendelkezései határozzák meg.

A fogyasztó a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül köteles közölni. A fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

A Webáruházban jelenleg nem kerülnek értékesítésre fizikai termékek, ezért termékszavatossági és kötelező jótállási szabályok jelenlegi termékkörre nem alkalmazandók.

13. PANASZKEZELÉS

A fogyasztó panaszát a Szolgáltató részére a beafitness@beafitness.shop e-mail címen, illetve a 1147 Budapest, Czobor utca 49. 1/8. levelezési címen közölheti.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató a jogszabályoknak megfelelően kezeli. Ha a szóbeli panasz azonnal nem orvosolható, vagy a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a jogszabály szerinti jegyzőkönyvet vesz fel.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját indokolja.

A Szolgáltató a panaszhoz kapcsolódó iratokat és a választ a fogyasztóvédelmi jogszabályokban előírt ideig, jelenleg három évig őrzi meg.

A Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett; a békéltető testületi eljárásban a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

14. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET, FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG ÉS BÍRÓSÁG

A fogyasztó a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a vitás ügy rendezését közvetlenül megkísérelje a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes regionális békéltető testület:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.

Telefon: +36-62/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

A testület illetékessége Bács-Kiskun és Békés vármegyére is kiterjed.

A fogyasztó a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat a jogszabályban meghatározottak szerint.

A fogyasztó a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat főszabály szerint a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el.

A fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából eredő igényét bírósági eljárásban is érvényesíteni.

Az Európai Unió korábbi online vitarendezési (ODR/OVR) platformja 2025. július 20-án megszűnt, ezért a jelen ÁSZF nem tartalmaz ODR-platformra mutató hivatkozást.

15. A SZERZŐDÉS TÁROLÁSA, AZ ÁSZF ELÉRHETŐSÉGE ÉS MÓDOSÍTÁSA

A jelen ÁSZF a Webáruházban folyamatosan, elektronikus formában, megismerhető és elmenthető módon elérhető.

A szerződés elektronikus úton jön létre. A Szolgáltató a megrendelésekhez kapcsolódó elektronikus adatokat és dokumentumokat a rájuk irányadó jogszabályi megőrzési kötelezettségek szerint kezeli és őrzi.

A Szolgáltató a már létrejött szerződésekre a szerződés létrejöttékor hatályos ÁSZF-et alkalmazza.

Az ÁSZF módosítása a Webáruházban történő közzététellel válik megismerhetővé; a módosítás a hatálybalépése előtt közzétételre kerül. A módosítás a már létrejött szerződéseket nem érinti, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

16. FELELŐSSÉG ÉS A WEBÁRUHÁZ MŰKÖDÉSE

A Szolgáltató törekszik a Webáruház folyamatos és biztonságos működtetésére, azonban nem garantálja, hogy a Webáruház minden időpontban megszakítás nélkül vagy hibamentesen elérhető.

A Szolgáltató a tervezett karbantartásokat és a szükséges műszaki beavatkozásokat elvégezheti.

A Szolgáltató a jogszabály alapján fennálló felelősségét nem zárja ki és nem korlátozza olyan módon, amelyet jogszabály nem enged meg.

A fogyasztó köteles a Webáruház használatához szükséges saját adatait és – amennyiben van – belépési adatait megfelelően kezelni.

17. SZELLEMI TULAJDON

A Webáruház teljes tartalma – különösen a szövegek, képek, grafikák, logók, arculati elemek és elrendezések – szerzői jogi vagy egyéb szellemi tulajdonjogi védelem alatt állhat.

A Webáruház tartalmának jogosulatlan másolása, terjesztése, átdolgozása, nyilvánossághoz közvetítése vagy kereskedelmi célú felhasználása tilos.

A jelen pont nem korlátozza a fogyasztó jogszabály alapján megengedett felhasználását.

18. ADATVÉDELEM

A személyes adatok kezelését a Szolgáltató külön Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatója szabályozza.

A megrendelés leadása és teljesítése során kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, az adatfeldolgozókat és az érintetti jogokat az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A hírlevélre történő feliratkozás a vásárlástól és a nyereményjátékban való részvételtől elkülönülő, önkéntes adatkezelési cél; a hírlevélre történő feliratkozás nem feltétele a Webáruházban történő vásárlásnak.

19. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy kikényszeríthetetlennek bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.

A jelen ÁSZF hatálybalépésével a korábbi, 2025. április 3-tól hatályos ÁSZF helyébe lép.

Hatálybalépés: 2026. szeptember 30.

Horváth Beáta Anikó E.V.

MELLÉKLET – ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát nem köteles ezen a mintán gyakorolni; egyértelmű nyilatkozat is elegendő.

Címzett: Horváth Beáta Anikó E.V.

Levelezési cím: 1147 Budapest, Czobor utca 49. 1/8.

E-mail: beafitness@beafitness.shop

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/szolgáltatás adásvételére/nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Termék/szolgáltatás megnevezése:

Megrendelés azonosítója:

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Kelt:

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):